



LPSK
Lembaga Perlindungan
Saksi dan Korban

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TAHUN 2025

“

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara oleh pelayanan publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
Nomor 14 Tahun 2017

”



91,11



**NILAI
SURVEI**

**NILAI
RATA -RATA**



3.64



462



**JUMLAH
RESPONDEN**



LPSK
Lembaga Perlindungan
Saksi dan Korban

**UNSUR
PELAYANAN**

**NILAI UNSUR
PELAYANAN**

KATEGORI

PERSYARATAN	90.21	A
PROSEDUR	89.52	A
WAKTU	88.58	A
BIAYA	99.34	A
PRODUK	88.96	A
KOMPETENSI	92.65	A
PERILAKU	93.11	A
ADUAN	88.62	A
SARPRAS	88.96	A

NILAI INDEKS

3.64 (A)

NILAI SKM

91,11

